Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

LICENCE

ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX

ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE C1 : UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES DE RÉFÉRENCE

SESSION 2026

Durée : 2 heures

SPÉCIALITÉ / UNITÉ	COEFF
ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX	3, INDICATIF

Moyens de calculs et matériel autorisés :

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.

Les documents réponses en fin de sujet sont à rendre avec la copie.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : NÉGOCE HORIZON EUROPE, ENTREPRISE FICTIVE DE NÉGOCE INTERNATIONAL SITUÉE À LILLE (NORD)

Vous êtes assistant ou assistante au sein du service achats de Négoce Horizon Europe. L'entreprise prépare une commande de composants électroniques auprès d'un fournisseur établi hors de l'Union européenne. Votre responsable vous confie la collecte et la vérification d'informations numériques, leur traitement dans un tableur, la préparation d'un compte rendu partagé et la sécurisation de leur diffusion.

Les données du sujet sont fictives et fournies intégralement dans le dossier technique. Pour les calculs, arrondissez les montants en euros au centime et indiquez les unités. Les résultats doivent être accompagnés d'une formule ou d'une méthode de calcul. Toute décision de diffusion doit respecter les principes de minimisation des données, de contrôle des destinataires et de confidentialité.

La compétence évaluée correspond au libellé : « Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe. » La durée et le coefficient indiqués constituent les modalités retenues pour cette évaluation.

PARTIE 1 : Analyse fonctionnelle et règles applicables (5 points)

Acquérir l'information, vérifier sa fiabilité et définir les besoins numériques

À partir du contexte et des documents DT 1 et DT 2, analysez le circuit d'information nécessaire à la préparation de la commande. Distinguez les sources, les opérations de vérification et les destinataires des informations.

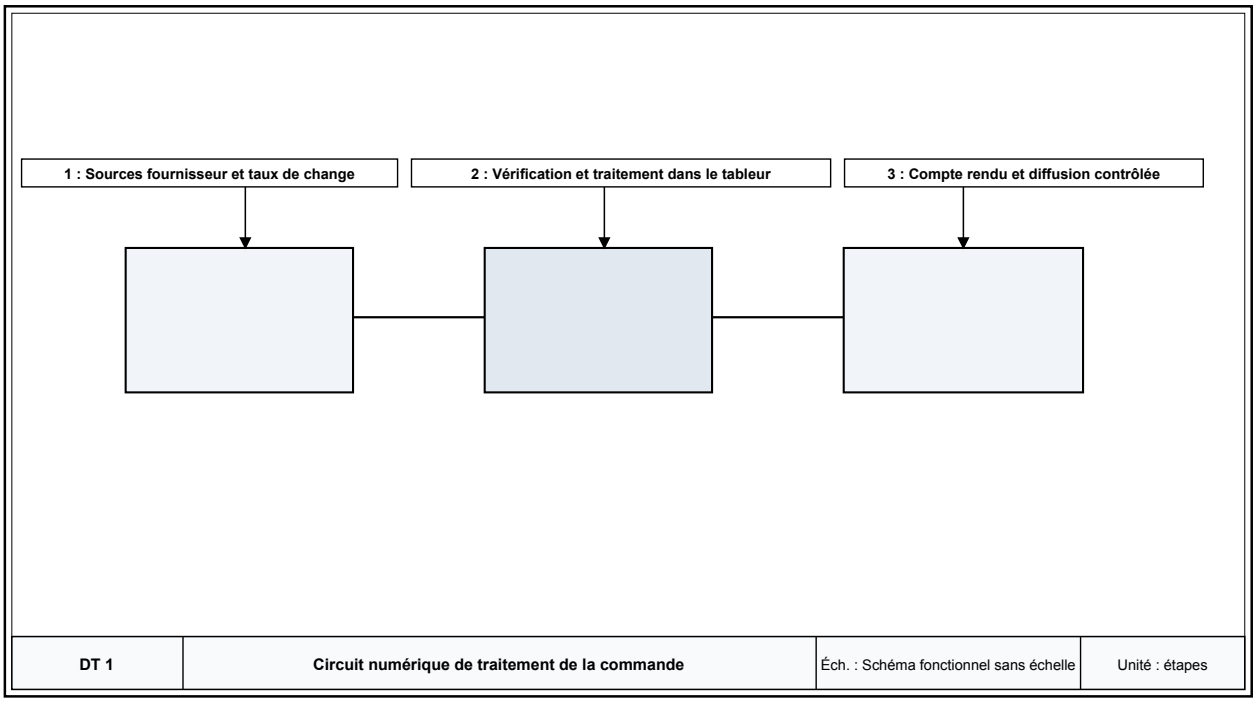


Schéma fonctionnel fourni pour l'analyse. Les flèches indiquent le sens de circulation de l'information.

1.1 (2 points) Pour chacun des trois blocs du schéma DT 1, indiquez une opération numérique à réaliser et l'information attendue à l'étape suivante. Votre réponse doit faire apparaître l'acquisition, le traitement et la production ou diffusion de l'information.

1.2 (1,5 point) À partir du DT 2, citez deux contrôles permettant de vérifier la fiabilité et l'actualité des informations du fournisseur et du taux de change avant leur saisie dans le tableur. Précisez, pour chacun, le risque évité.

1.3 (1,5 point) Le fichier de commande contient des coordonnées professionnelles nominatives. Indiquez deux règles à appliquer avant son partage avec le fournisseur et les collègues, en précisant le destinataire concerné par chacune.

PARTIE 2 : Traitement des données et contrôles de calcul (6 points)

Utiliser un tableur, vérifier les résultats et gérer les fichiers

Utilisez les données du DT 2 et du DT 3. Le taux de change fourni est exprimé en dollars des États-Unis pour un euro. Le prix fournisseur est donc converti en euros en divisant le montant en dollars par le taux de change.

Pour le téléversement, utilisez la convention décimale : 1 MB = 1 000 000 octets et 1 Mbit = 1 000 000 bits. La durée théorique est calculée sans tenir compte des pertes liées au réseau.

Données de la commande et du transfert

Donnée	Valeur	Unité ou précision
Quantité commandée	40	unités
Prix unitaire fournisseur	125,00	USD par unité
Taux de change	1,08	USD pour 1 EUR
Transport forfaitaire	600,00	EUR
Fichiers à transmettre	12	fichiers de 18 MB chacun
Débit montant disponible	12	Mbit/s

Données fictives fixées pour cette épreuve. Sources et date de relevé indiquées au DT 2.

2.1 (2 points) Calculez le montant total des marchandises en USD, puis convertissez-le en euros. Utilisez la relation $M_{EUR} = M_{USD} / t$, où $t = 1{,}08$. Présentez le calcul et arrondissez le résultat au centime.

2.2 (2 points) Calculez le coût total rendu en ajoutant le transport forfaitaire au montant des marchandises converti en euros, puis le coût rendu par unité. Écrivez les formules utilisées. Complétez le DR 1.

2.3 (2 points) Calculez le volume total des fichiers en MB, puis la durée théorique de téléversement en secondes et en minutes. Utilisez $T = (V \times 8)/D$, où V est exprimé en Mbit et D en Mbit/s. Complétez le DR 1 et indiquez un facteur susceptible d'allonger la durée réelle.

PARTIE 3 : Production numérique et collaboration (5 points)

Produire un contenu exploitable et organiser une collaboration maîtrisée

Le responsable doit recevoir un compte rendu exploitable et les collègues du service achats doivent pouvoir vérifier les données. Le fournisseur ne doit recevoir que les éléments nécessaires à la commande et au suivi de livraison. Les informations de prix internes et les coordonnées de salariés ne doivent pas être communiquées au fournisseur, sauf nécessité explicitement justifiée.

Éléments attendus dans le compte rendu numérique

Rubrique	Contenu à produire
Objet et date de référence	Commande concernée et date des données utilisées
Résultat chiffré	Coût rendu total et coût rendu unitaire
Vérifications	Contrôles effectués sur les sources et les calculs
Action attendue	Décision ou validation demandée au responsable

Utilisez ces rubriques pour structurer votre réponse.

3.1 (2 points) Rédigez le contenu d'un compte rendu numérique de 80 à 120 mots à destination du responsable. Faites apparaître l'objet, la date ou référence des données, le coût rendu total et unitaire calculé à la partie 2, au moins un contrôle effectué et l'action à valider. Si un résultat de la partie 2 est erroné, indiquez la formule correcte et poursuivez avec cette formule.

3.2 (1,5 point) Proposez un nom de fichier clair pour le tableur de calcul et un nom pour le compte rendu. Les noms doivent permettre de retrouver le dossier sans inclure de données personnelles sensibles.

3.3 (1,5 point) Décrivez une procédure de collaboration en trois étapes pour faire vérifier le tableur par un collègue puis transmettre les informations nécessaires au fournisseur. Précisez les droits d'accès à accorder et les éléments à exclure du partage externe. Complétez le DR 2.

PARTIE 4 : Prévention et sécurité informatique (4 points)

Appliquer des règles de sécurité lors de la réception, du stockage et de la diffusion

Le service achats reçoit parfois des factures, des offres et des liens de partage par courriel. Il utilise un espace de stockage professionnel avec gestion des droits. Répondez en vous appuyant sur le DT 3 et sur les règles de sécurité informatique indiquées dans le dossier.

Situation de sécurité à analyser

Situation	Information disponible
Lien reçu par courriel	Le message demande une connexion urgente et provient d'une adresse ressemblant à celle du fournisseur.
Partage du tableur	Le lien actuel est réglé sur « toute personne disposant du lien ».
Compte de travail	Le mot de passe est réutilisé sur plusieurs services et l'authentification multifacteur est désactivée.

Toutes les situations sont fictives.

4.1 (1,5 point) Pour le courriel décrit dans le tableau, indiquez deux indices de risque et deux actions à effectuer avant d'ouvrir un lien ou une pièce jointe.

4.2 (1,5 point) Proposez trois mesures concrètes pour sécuriser le compte et le partage du tableur. Au moins une mesure doit concerner l'authentification et au moins une autre les droits d'accès.

4.3 (1 point) Indiquez la conduite à tenir si le tableur contenant des coordonnées nominatives est envoyé au mauvais destinataire. Citez deux actions immédiates et le canal interne à utiliser pour signaler l'incident.

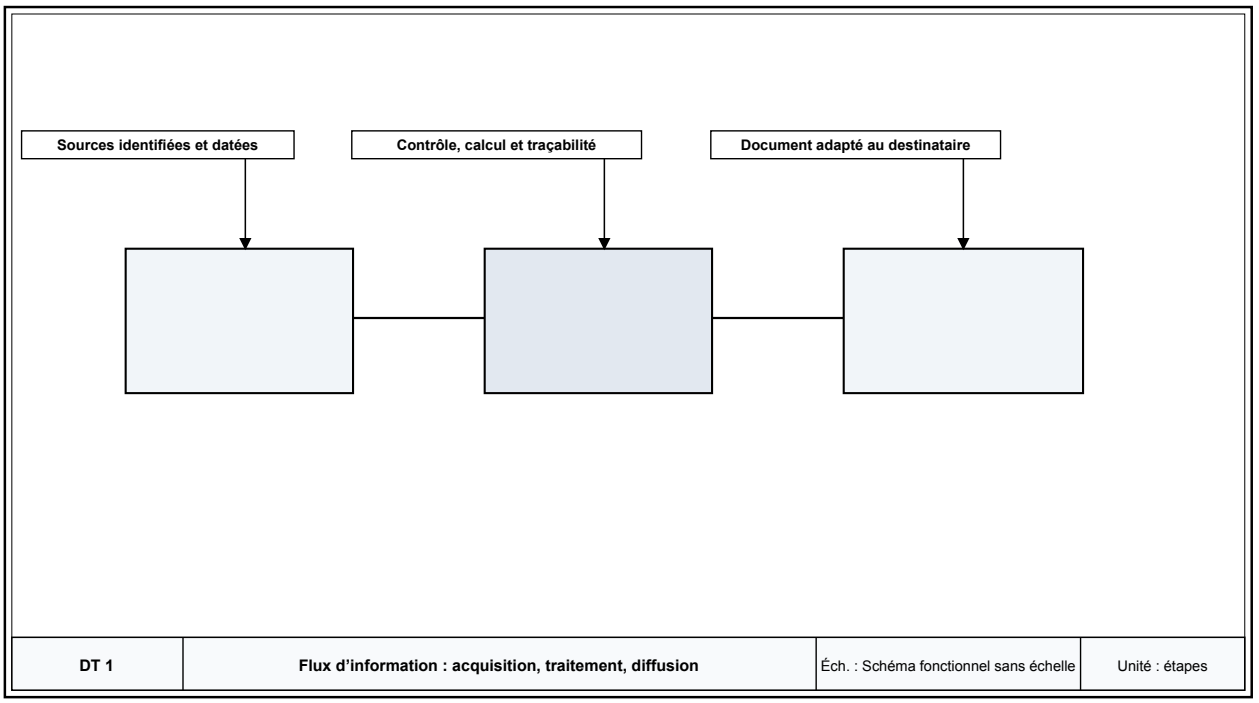
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : SCHÉMA FONCTIONNEL DU CIRCUIT NUMÉRIQUE DE COMMANDE

Le circuit attendu comprend trois étapes : acquérir des données à partir de sources identifiées, les contrôler et les traiter dans un outil numérique, puis produire et diffuser un document adapté à chaque destinataire. La conservation des versions de travail doit permettre de retrouver la source, la date de consultation et les corrections apportées.

Le schéma fonctionnel associé à la partie 1 représente les opérations dans leur ordre logique. Il ne prescrit pas une marque de logiciel ni un format de fichier imposé.



Représentation fonctionnelle du dossier de commande.

DT 2 : DONNÉES D'ACHAT ET SOURCES À CONTRÔLER

Les valeurs ci-dessous sont les données de référence retenues pour cette épreuve. Elles sont réputées disponibles dans le dossier numérique de l'entreprise. Avant un traitement réel, l'utilisateur vérifie la date, l'émetteur, l'unité et la cohérence de chaque donnée avec la pièce commerciale correspondante.

Pour la conversion, le taux s'écrit $1{,}08\ \mathrm{USD/EUR}$, soit 1 euro pour 1,08 dollar des États-Unis. La facture fournisseur indique 40 unités à 125,00 USD l'unité. Le transport forfaitaire est de 600,00 EUR.

Registre des données de référence

Donnée	Valeur	Source indiquée	Contrôle à effectuer avant usage
Quantité	40 unités	Bon de commande interne	Comparer avec la demande d'achat validée
Prix unitaire	125,00 USD	Offre fournisseur reçue le 16 juin 2026	Vérifier l'émetteur, la date de validité et la devise
Taux de change	1,08 USD/EUR	Relevé de référence daté du 17 juin 2026	Vérifier la date, l'unité et la source de référence
Transport	600,00 EUR	Devis de transport reçu le 17 juin 2026	Vérifier que le forfait concerne les 40 unités

Valeurs fictives à utiliser pour les calculs de l'épreuve.

DT 3 : FICHIERS, CALCULS DE TRANSFERT ET RÈGLES DE SÉCURITÉ

Le dossier à transmettre comprend 12 fichiers de 18 MB chacun. Le débit montant disponible est de 12 Mbit/s. Pour les calculs de l'épreuve, utilisez les conversions décimales suivantes : $1\ \text{MB} = 1\ 000\ 000\ \text{octets}$ et $1\ \text{octet} = 8\ \text{bits}$. La durée théorique de transfert se calcule par $T = (V \times 8)/D$, avec le volume en MB converti en Mbit et le débit en Mbit/s.

Pour sécuriser les échanges : vérifiez l'identité de l'expéditeur par un canal connu avant d'ouvrir un lien inattendu ; utilisez un mot de passe unique et l'authentification multifacteur lorsque disponible ; limitez les droits au besoin réel ; évitez les liens ouverts à toute personne disposant du lien ; vérifiez les destinataires avant l'envoi ; signalez rapidement toute divulgation accidentelle selon la procédure interne.

Pour les données personnelles, ne collectez et ne diffusez que les informations nécessaires à la finalité du traitement. Une pièce adressée à un fournisseur ne doit pas contenir les données internes qui ne lui sont pas nécessaires.

Paramètres techniques et règles de traitement

Paramètre ou règle	Valeur ou consigne
Nombre de fichiers	12
Taille unitaire	18 MB
Débit montant	12 Mbit/s
Conversion	1 MB = 8 Mbit selon la convention décimale du sujet
Accès au tableur	Accès nominatif limité aux personnes autorisées
Envoi externe	Vérifier le destinataire et retirer les informations internes non nécessaires
Compte utilisateur	Mot de passe unique et authentification multifacteur lorsque disponible
Incident	Limiter les conséquences et avertir rapidement le responsable ou le canal interne prévu

Données fixées pour cette épreuve.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : questions 2.2 et 2.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases marquées « ... ». Présentez les opérations, les unités et les résultats arrondis selon les consignes du sujet.

Tableau de calculs de commande et de transfert

Élément	Formule ou opération	Résultat
Montant des marchandises en EUR	.....	.....
Coût rendu total en EUR	.....	.....
Coût rendu par unité en EUR/unité	.....	.....
Volume total des fichiers en MB	.....	.....
Durée théorique de transfert en secondes	.....	.....
Durée théorique de transfert en minutes	.....	.....
Facteur pouvant augmenter la durée réelle	.....	.....

Document à compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : question 3.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez chaque étape de la procédure de collaboration. Indiquez l'action, le destinataire ou droit d'accès, et le contrôle de sécurité associé.

Procédure de vérification et de diffusion

Étape	Action à réaliser	Destinataire ou droit d'accès	Contrôle de sécurité
1. Préparer le fichier de travail	.....	.....	.....
2. Faire vérifier le calcul	.....	.....	.....
3. Préparer la transmission au fournisseur	.....	.....	.....

Document à compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.