Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

LICENCE ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX

ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX

ÉVALUATION LOCALE : C2 - EXPLOITER DES DONNÉES À DES FINS D'ANALYSE

SESSION 2026

Durée : 2 heures

SPÉCIALITÉ / UNITÉ	COEFF
ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX	3,0 INDICATIF

Moyens de calculs et matériel autorisés :

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.

Les documents réponses en fin de sujet sont à rendre avec la copie.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES : NORDLYS EQUIPEMENTS, LILLE, FRANCE

Vous travaillez au sein du service administration des ventes de Nordlys Equipements, entreprise qui commercialise des équipements professionnels dans plusieurs pays européens. La direction prépare une revue de performance commerciale portant sur les exercices 2024 et 2025.

À partir des documents techniques DT 1 à DT 3, vous devez contrôler les données, effectuer des calculs comparables entre marchés et formuler des conclusions utilisables par la direction. Les montants sont exprimés en milliers d'euros, sauf indication contraire. Les résultats numériques seront arrondis à deux décimales lorsque cela est pertinent.

Le sujet présente les modalités d'une évaluation locale. Le code d'épreuve, la durée et le coefficient indiqués ne constituent pas des modalités nationales vérifiées pour la licence AEI.

Partie 1 : Cadrage et contrôle des données (5 points)

Identifier les indicateurs, contrôler les unités et mesurer l'évolution de l'activité

Vous exploitez le tableau consolidé présenté dans le DT 1. Les données de chiffre d'affaires 2024 et 2025 sont exprimées en milliers d'euros. Le nombre de commandes et le nombre de livraisons en retard sont des nombres entiers.

Indicateurs disponibles dans le fichier consolidé

Variable	Unité	Période
Chiffre d'affaires	k€	2024 et 2025
Nombre de commandes	commande	2025
Coût variable	k€	2025
Livraisons en retard	livraison	2025

Extrait du fichier de suivi commercial, données fournies pour le sujet.

1.1 (1 point) Pour chacune des variables « chiffre d'affaires 2025 », « pays de destination » et « nombre de commandes 2025 », indiquez s'il s'agit d'une variable quantitative ou qualitative. Pour une variable quantitative, précisez si elle est discrète ou continue lorsque cela est pertinent.

1.2 (2 points) Calculez le chiffre d'affaires total 2025, puis son taux d'évolution entre 2024 et 2025. Présentez les étapes du calcul. Utilisez la formule $t = \frac{V_{2025} - V_{2024}}{V_{2024}} \times 100$.

1.3 (2 points) Calculez la part de l'Allemagne dans le chiffre d'affaires total 2025. Exprimez le résultat en pourcentage, arrondi à deux décimales, et indiquez le numérateur et le dénominateur utilisés.

Partie 2 : Analyse de la rentabilité et des indicateurs commerciaux (5 points)

Calculer des marges, comparer des marchés et interpréter un panier moyen

Le coût variable correspond aux coûts directement liés aux ventes comptabilisées sur l'exercice 2025. Pour les besoins du sujet, la marge sur coûts variables est calculée par différence entre le chiffre d'affaires et le coût variable. Le taux de marge sur chiffre d'affaires est égal à la marge divisée par le chiffre d'affaires.

Formules de calcul des indicateurs

Indicateur	Formule
Marge sur coûts variables	$CA - coût\ variable$
Taux de marge sur chiffre d'affaires	$\frac{marge}{CA} \times 100$
Panier moyen	$\frac{CA\ en\ euros}{nombre\ de\ commandes}$

Appliquer ces définitions aux données du DT 1.

2.1 (1,5 point) Calculez la marge sur coûts variables de chacun des quatre marchés en 2025. Présentez les quatre résultats en k€.

2.2 (1,5 point) Calculez le taux de marge sur chiffre d'affaires de chacun des quatre marchés. Classez les marchés du taux le plus élevé au taux le plus faible. Arrondissez chaque taux à deux décimales.

2.3 (1 point) Calculez le panier moyen 2025 en Espagne, en euros par commande. Rappelez la conversion nécessaire entre k€ et euros.

2.4 (1 point) À partir des totaux du DT 1, calculez le taux de marge sur chiffre d'affaires de l'ensemble des quatre marchés. Expliquez en une phrase pourquoi ce taux global n'est pas obtenu en faisant la moyenne simple des quatre taux nationaux.

Partie 3 : Qualité des données et choix de représentation (5 points)

Diagnostiquer des anomalies et produire une analyse descriptive exploitable

Le DT 2 présente quatre anomalies repérées lors du contrôle d'un extrait de fichier détaillé. Le DT 1 constitue le tableau consolidé retenu pour les calculs des parties précédentes. Le DT 3 précise les règles de contrôle et de restitution attendues.

Extrait de contrôle qualité

Ligne	Constat	Champ concerné
A	Identifiant de commande 10482 présent deux fois	Identifiant de commande
B	Pays saisi sous la forme « Espana » au lieu du code « ES »	Pays
C	Date de livraison enregistrée au 31/11/2025	Date de livraison
D	Montant de commande manquant	Chiffre d'affaires

Les anomalies sont présentées sans correction préalable.

3.1 (2 points) Pour chacune des lignes A à D, nommez le type d'anomalie et indiquez une action de contrôle ou de correction appropriée. Ne proposez pas de valeur inventée pour le montant manquant.

3.2 (1,5 point) Calculez le taux de livraisons en retard pour chacun des quatre marchés à l'aide de la formule $taux\ de\ retard = \frac{livraisons\ en\ retard}{nombre\ de\ commandes} \times 100$. Présentez les résultats en pourcentage et repérez le marché dont le taux est le plus élevé.

3.3 (1,5 point) Proposez une représentation graphique adaptée pour comparer les taux de retard des quatre marchés. Précisez les variables portées sur chaque axe et formulez une conclusion descriptive fondée sur les données. Ne déduisez pas une relation de causalité à partir de ces seuls indicateurs.

Partie 4 : Synthèse décisionnelle et protection des données (5 points)

Transformer les résultats en recommandations argumentées et proportionnées

La direction souhaite disposer d'une note courte pour préparer une réunion de pilotage. Toute recommandation doit distinguer les résultats observés des hypothèses à vérifier. Les données du dossier sont agrégées par marché et ne comprennent pas de données directement identifiantes sur les clients.

Repères pour la note de synthèse

Axe de synthèse	Résultat à mobiliser
Dynamique commerciale	Évolution totale du chiffre d'affaires entre 2024 et 2025
Rentabilité	Marge et taux de marge par marché
Qualité de service	Taux de livraisons en retard par marché
Fiabilité de l'analyse	Anomalies détectées et limites des données

S'appuyer sur les calculs des parties précédentes.

4.1 (2 points) Rédigez une synthèse de 100 à 150 mots présentant deux résultats chiffrés significatifs, un point de vigilance relatif à la qualité des données et une limite de l'analyse. Les chiffres doivent être cohérents avec vos calculs.

4.2 (1,5 point) Formulez deux recommandations opérationnelles distinctes : l'une portant sur la performance commerciale ou la rentabilité, l'autre sur les retards de livraison. Pour chacune, citez l'indicateur qui justifie la recommandation et précisez une vérification à effectuer avant toute décision définitive.

4.3 (1,5 point) Indiquez deux mesures adaptées pour préserver la confidentialité et la sécurité si l'entreprise complète ultérieurement cette analyse avec des données individuelles de commande ou de client. Reliez votre réponse aux principes mentionnés dans le DT 3.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : TABLEAU CONSOLIDÉ DES VENTES PAR MARCHÉ

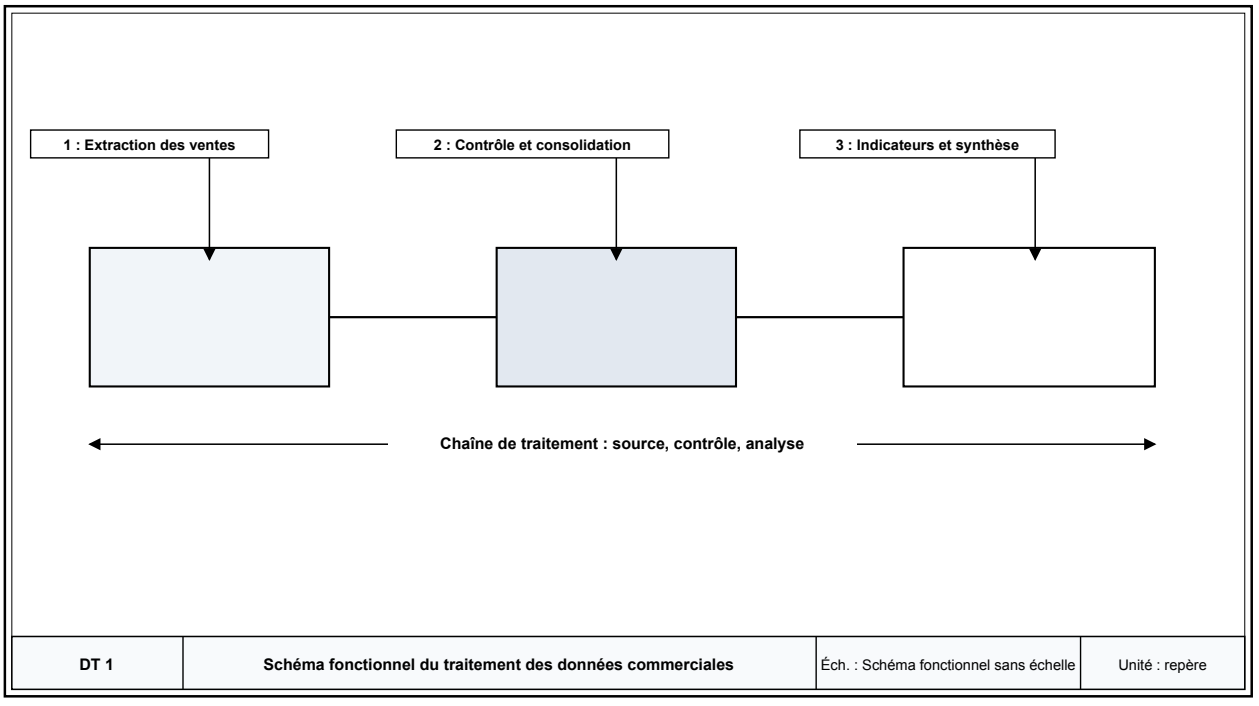
Source : extraction interne de suivi commercial préparée pour cette évaluation. Les chiffres de chiffre d'affaires et de coût variable sont en k€. Le nombre de commandes et les livraisons en retard sont des effectifs pour 2025. Chaque commande est comptée une seule fois dans le tableau consolidé.

Pour calculer un panier moyen en euros, convertir le chiffre d'affaires en k€ en euros en le multipliant par 1 000.

Ventes et indicateurs opérationnels par pays

Marché	CA 2024 (k€)	CA 2025 (k€)	Commandes 2025	Coût variable 2025 (k€)	Livraisons en retard 2025
Allemagne	480	516	1200	361,2	72
Espagne	360	378	900	264,6	90
Italie	300	330	750	224,4	45
Pays-Bas	240	228	600	159,6	24

Données consolidées fournies pour les exercices 2024 et 2025.



DT 2 : EXTRAIT DE CONTRÔLE QUALITÉ ET RÈGLES DE CALCUL

Les anomalies A à D de la partie 3 ont été repérées dans un extrait de données détaillées avant consolidation. Une anomalie doit être documentée, puis vérifiée à l'aide d'une source fiable. Une donnée

manquante ne doit pas être remplacée arbitrairement par zéro ni estimée sans méthode explicitement justifiée.

Formules à utiliser : évolution en pourcentage $= \frac{valeur\ finale - valeur\ initiale}{valeur\ initiale} \times 100$; part d'un marché $= \frac{valeur\ du\ marché}{valeur\ totale} \times 100$; taux de retard $= \frac{nombre\ de\ livraisons\ en\ retard}{nombre\ de\ commandes} \times 100$.

Défauts de qualité et risques d'interprétation

Anomalie	Risque possible	Contrôle envisageable
Identifiant dupliqué	Double comptage d'une commande	Vérifier l'unicité de l'identifiant dans la source
Libellé de pays non normalisé	Mauvais regroupement des ventes	Comparer au référentiel des codes pays
Date impossible	Classement erroné dans une période	Vérifier la date auprès de la preuve de livraison
Montant manquant	Chiffre d'affaires incomplet	Rechercher la facture ou signaler la donnée manquante

Les exemples sont fournis pour établir un diagnostic, non pour recalculer le tableau consolidé.

DT 3 : PRINCIPES DE RESTITUTION ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Une restitution de données doit indiquer les unités, la période observée, le périmètre et les règles de calcul. Les comparaisons doivent porter sur des indicateurs définis de manière homogène. Une association entre deux indicateurs ne démontre pas, à elle seule, un lien de causalité.

Lorsque des données personnelles sont utilisées, le règlement général sur la protection des données impose notamment une finalité déterminée, la minimisation des données, une durée de conservation adaptée et des mesures de sécurité appropriées. Les accès doivent être limités aux personnes habilitées. Les données agrégées doivent être vérifiées afin d'éviter qu'une personne puisse être réidentifiée à partir de groupes trop restreints.

Pour comparer des catégories, un diagramme en barres est généralement adapté. Les axes doivent être nommés, les unités indiquées et les catégories présentées de façon lisible. Un graphique ne remplace pas le contrôle préalable des données.

Éléments attendus dans une restitution exploitable

Élément	Exigence de restitution
Périmètre	Pays, période et populations couverts
Unité	k€, euros, commandes ou pourcentage selon l'indicateur
Méthode	Formule et règles d'arrondi explicites
Limite	Anomalies, données manquantes ou absence de preuve causale
Protection	Accès limités, minimisation et conservation adaptée

Repères méthodologiques applicables à la note de synthèse.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.2, 1.3, 2.1 et 2.2 — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter les tableaux en indiquant les calculs utiles. Les résultats financiers sont à présenter en k€, sauf le panier moyen demandé en euros. Arrondir les pourcentages à deux décimales.

Calculs de synthèse et de rentabilité

Indicateur	Calcul	Résultat
CA total 2024 (k€)	.....	.....
CA total 2025 (k€)	.....	.....
Évolution du CA total (%)	.....	.....
Part de l'Allemagne dans le CA 2025 (%)	.....	.....
Marge sur coûts variables Allemagne (k€)	.....	.....
Marge sur coûts variables Espagne (k€)	.....	.....
Marge sur coûts variables Italie (k€)	.....	.....
Marge sur coûts variables Pays-Bas (k€)	.....	.....

Comparaison des taux de marge par marché

Rang	Marché	Taux de marge (%)
1	.....	.....
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 3.1 et 3.2 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter le tableau de diagnostic et le tableau de calcul. Pour chaque anomalie, inscrire une action de contrôle ou de correction vérifiable. Ne pas inventer de donnée absente.

Diagnostic des anomalies et calcul des taux de retard

Référence	Type d'anomalie ou marché	Action de contrôle ou résultat
A	.....	.....
B	.....	.....
C	.....	.....
D	.....	.....
Taux de retard Allemagne	.....	.....
Taux de retard Espagne	.....	.....
Taux de retard Italie	.....	.....
Taux de retard Pays-Bas	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.